

## PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Ağaç Dikim, Bakım, Budama ve Park Bakım Talebi	1- Dilekçe 02 Ocak 2020 tarihli ve 1/29 sayılı Meclis kararınca alınan Park ve Bahçeler Müdürlüğü Görev, Yetki, Sorumluluk, Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin 7.maddesi (c) ve (ç) bentleri gereğince yürütülecek hizmet için talep edilmektedir.	1 AY
2	Kent Mobilyası Talebi	1- Dilekçe 02 Ocak 2020 tarihli ve 1/29 sayılı Meclis kararınca alınan Park ve Bahçeler Müdürlüğü Görev, Yetki, Sorumluluk, Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin 7.maddesi (d) bendi gereğince yürütülecek hizmet için talep edilmektedir.	1 AY
3	Kent Mobilyası Hasar Giderme Talebi	1- Dilekçe 02 Ocak 2020 tarihli ve 1/29 sayılı Meclis kararınca alınan Park ve Bahçeler Müdürlüğü Görev, Yetki, Sorumluluk, Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin 7.maddesi (d) bendi gereğince yürütülecek hizmet için talep edilmektedir.	15 İŞ GÜNÜ
4	Hobi Bahçesi Tahsis İşlemleri	1- Odunpazarı Belediyesi Web Sitesi Üzerinden Online Başvuru 2- T.C. kimlik belgesi fotokopisi 3- Fatura ibrazı (elektrik, su, doğalgaz vb.) veya ikametgâh belgesi 4- Emekli olduğunu gösterir belge (Sosyal Güvenlik Kurumundan) 5- Engelli raporu (varsa) 6- Birinci derece şehit yakını olduğuna dair belge (varsa) <i>Hobi bahçeleri tahsislerinde, Odunpazarı ilçesinde ikamet edilmesi şartı aranmaktadır.</i>  05 Aralık 2014 tarihli ve 25/299 Meclis kararı ile kabul edilen Hobi Bahçeleri Tahsis ve Kullanma Yönetmeliğinin 6.Maddesi gereğince talep edilmektedir. 02 Ocak 2020 tarihli ve 1/29 sayılı Meclis kararınca alınan Park ve Bahçeler Müdürlüğü Görev, Yetki, Sorumluluk, Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin 7.maddesi (h) bendi gereğince yürütülecek hizmet için talep edilmektedir.	1 AY
5	Talep / Şikâyet Bildirimi	1- Dilekçe Yazı İşleri Müdürlüğü Evrak Kayıt birimine dilekçe ile başvurulacaktır. <i>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Halk Masası birimine dilekçe ile başvurulacaktır.</i> 01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvurularda dilekçede; kişinin ad-soyadına, iletişim bilgilerine ve talep / şikâyet ile ilgili açıklamalara yer verilecektir. <i>Ayrıca "halkmasasi@odunpazari.bel.tr" elektronik posta adresine talep / şikâyet ile ilgili de başvuru yapılabilir.</i>	1 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Park ve Bahçeler Müdürlüğü  
İsim : Dr.Bilgen PERK  
Unvan : Park ve Bahçeler Müdürü  
Adres : Büyükdere Mah. Söğütlü Sk. 26040 Odunpazarı/Eskişehir  
Tel. : +90 (222) 229 0504  
Faks : +90 (222) 229 0331  
e-Posta : parkvebahceler\_md@odunpazari.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Belediye Başkan Yardımcılığı  
İsim : Adnan Evren OLCAY  
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı  
Adres : Yenidoğan Mah. Çamkoru Sk. No: 2 26060 Odunpazarı/Eskişehir  
Tel. : +90 (222) 213 3030  
Faks : +90 (222) 217 4545  
e-Posta : halkmasasi@odunpazari.bel.tr