

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Talep / Şikâyet Bildirimi	1- Dilekçe <i>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Halk Masası birimine dilekçe ile başvurulacaktır. 01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvurularda dilekçede; kişinin ad-soyadına, iletişim bilgilerine ve talep / şikâyet ile ilgili açıklamalara yer verilecektir. Ayrıca "halkmasasi@odunpazari.bel.tr" elektronik posta adresine talep / şikâyet ile ilgili de başvuru yapılabilir.</i>	1 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü

İsim : Derya ÖZKAR

Unvan : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdür V.

Adres : Emek Mh. Şanlılar Sk. No:7 -6 Odunpazarı/Eskişehir

Tel. : +90 (222) 250 05 52

Faks : +90 (222) 227 96 07

e-Posta : iklimdegisikligi_md@odunpazari.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Belediye Başkan Yardımcılığı

İsim : Emre GENÇ

Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı

Adres : Yenidoğan Mah. Çamkoru Sk. No: 2 26060
Odunpazarı/Eskişehir

Tel. : +90 (222) 217 1300

Faks : +90 (222) 227 9607

e-Posta : halkmasasi@odunpazari.bel.tr