

PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Ağaç Dikim, Bakım, Budama ve Park Bakım Talepleri	1- Dilekçe	15 GÜN
2	Kent Mobilyası Talebi	1- Dilekçe	1 AY
3	Kent Mobilyası Hasar Giderme Talebi	1- Dilekçe	5 İŞ GÜNÜ
4	Hobi Bahçesi Tahsis İşlemleri	1- Dilekçe 2- T.C. kimlik belgesi fotokopisi 3- Fatura ibrazı (elektrik, su, doğalgaz vb.) veya ikametgâh belgesi 4- Emekli olduğunu gösterir belge (Sosyal Güvenlik Kurumundan) 5- Engelli raporu (varsa) 6- Birinci derece şehit yakını olduğuna dair belge (varsa) <i>Hobi bahçeleri tahsislerinde, Odunpazarı ilçesinde ikamet edilmesi şartı aranmaktadır.</i>	1 AY
5	Talep / Şikâyet Bildirimi	1- Dilekçe <i>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Halk Masası birimine dilekçe ile başvurulacaktır. 01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvurularda dilekçede; kişinin ad-soyadına, iletişim bilgilerine ve talep / şikâyet ile ilgili açıklamalara yer verilecektir. Ayrıca "halkmasasi@odunpazarı.bel.tr" elektronik posta adresine talep / şikâyet ile ilgili de başvuru yapılabilir.</i>	1 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Park ve Bahçeler Müdürlüğü
İsim : Dr. Bilgen PERK
Unvan : Park ve Bahçeler Müdürü
Adres : Büyükdere Mah. Söğütlü Sk. 26040 Odunpazarı/Eskişehir
Tel. : +90 (222) 229 0504
Faks : +90 (222) 229 0331
e-Posta : parkvebahceler_md@odunpazarı.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Belediye Başkan Yardımcılığı
İsim : Adnan Evren OLCAY
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Yenidoğan Mah. Çamkoru Sk. No: 2 26060 Odunpazarı/Eskişehir
Tel. : +90 (222) 213 3030
Faks : +90 (222) 217 4545
e-Posta : halkmasasi@odunpazarı.bel.tr