

## FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yol Hasar Bedeli Hesaplama İşlemleri	1- Dilekçe	5 İŞ GÜNÜ
2	Yol ve Asfalt Tamir, Bakım, Serim ve Yama Talepleri	1- Dilekçe <i>Hizmet; asfalt sezonu içerisinde tamamlanacaktır.</i>	1 AY
3	Bordür, Tretuar Yapım ve Kaldırım Onarım Talebi	1- Dilekçe	1 AY
4	Mekanik Malzeme Serilmesi İşlemleri	1- Dilekçe	1 AY
5	İstinat Duvarı Yapım Talebi	1- Dilekçe	2 AY
6	İmar Yolu Açılması Talebi	1- Dilekçe	1 AY
7	Kazı Ruhsatı İşlemleri	1- Dilekçe	5 İŞ GÜNÜ
8	Asfalt (Kırmızı) Kotu Verilmesi İşlemleri	1- Dilekçe	5 İŞ GÜNÜ
9	İş Makinesi Kiralama Talebi	1- Dilekçe	1 İŞ GÜNÜ
10	Yol Genişletme Talebi	1- Dilekçe	1 AY
11	Kar Küreme ve Buzlanmayı Önleyici Çalışma Talebi	1- Dilekçe	1 İŞ GÜNÜ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
12	Hafriyat ve Moloz Kaldırma Talebi	1- Dilekçe	15 GÜN
13	Talep / Şikâyet Bildirimi	1- Dilekçe <i>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Halk Masası birimine dilekçe ile başvurulacaktır. 01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvurularda dilekçede; kişinin ad-soyadına, iletişim bilgilerine ve talep / şikâyet ile ilgili açıklamalara yer verilecektir. Ayrıca "halkmasasi@odunpazari.bel.tr" elektronik posta adresine talep / şikâyet ile ilgili de başvuru yapılabilir.</i>	1 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Fen İşleri Müdürlüğü  
İsim : Olcay ÖZKAN  
Unvan : Fen İşleri Müdür V.  
Adres : Emek Mah. 2. Arabacılar Cad. 26080 Odunpazarı/Eskişehir  
Tel. : +90 (222) 250 2140  
Faks : +90 (222) 217 4545  
e-Posta : fenisleri\_md@odunpazari.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Belediye Başkan Yardımcılığı  
İsim : Adnan Evren OLCAY  
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı  
Adres : Yenidoğan Mah. Çamkoru Sk. No: 2 26060 Odunpazarı/Eskişehir  
Tel. : +90 (222) 213 3030  
Faks : +90 (222) 217 4545  
e-Posta : halkmasasi@odunpazari.bel.tr